



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΝΕΦΡΟΛΟΓΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ

EDITORIAL

**ΛΙΣΤΕΣ ΕΛΕΓΧΟΥ (CHECKLISTS) ΚΑΙ
ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ (AUDIT TOOLS)
ΣΕ ΜΟΝΑΔΕΣ ΑΙΜΟΚΑΘΑΡΣΗΣ**



**ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ
ΔΟΥΒΑΝΑΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ
ΠΑΠΑΙΩΑΝΝΟΥ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ
ΤΣΟΥΓΙΑ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ**

ΜΑΙΟΣ 2016

Η χρήση των Λιστών Ελέγχου (Checklist) και των Εργαλείων Συμμόρφωσης (Audit Tools) για την βελτίωση της φροντίδας σε Μονάδες Αιμοκάθαρσης

Οι αιμοκαθαιρόμενοι ασθενείς βρίσκονται σε υψηλό κίνδυνο ανάπτυξης λοίμωξης λόγω της συνυπάρχουσας ανοσοκαταστολής, της χρόνιας εφαρμογής κεντρικών φλεβικών καθετήρων καθώς και της συχνής παρουσίας τους σε ένα δυνητικά μολυσμένο νοσοκομειακό περιβάλλον. Το γεγονός αυτό καθιστά επιτακτική την ανάγκη να αναπτύξουν και να ενεργοποιήσουν όλες οι Μονάδες Αιμοκάθαρσης, ένα πρόγραμμα διασφάλισης ποιοτικής φροντίδας των ασθενών τους. Το πρόγραμμα αυτό πρέπει να περιλαμβάνει την παρακολούθηση των εφαρμοζόμενων πρακτικών, την ανάλυση των αποτελεσμάτων επιτήρησης και την λήψη διορθωτικών μέτρων, στα πλαίσια του προγράμματος ελέγχου των λοιμώξεων.

Τα στοιχεία αυτά παρέχονται από τη χρήση πρότυπων εργαλείων όπως οι Λίστες Ελέγχου (Checklist) και τα Εργαλεία Συμμόρφωσης (Audit Tools), διασφαλίζοντας την ποιοτική φροντίδα των ασθενών. Έχει επιστημονικά τεκμηριωθεί ότι τα εργαλεία επιτήρησης, μειώνουν τη νοσηρότητα και τη θνησιμότητα και προλαμβάνουν την εμφάνιση νοσοκομειακών λοιμώξεων. Αυτό επιτυγχάνεται με την παρατήρηση, τον έλεγχο και την αξιολόγηση συγκεκριμένων πολιτικών και διαδικασιών που λαμβάνουν χώρα στην καθημερινή πρακτική.

Κλινικές μελέτες έχουν δείξει ότι η χρήση των εργαλείων ελέγχου είναι μια αποτελεσματική μέθοδος επιτήρησης της συμμόρφωσης του προσωπικού μιας μονάδας στις κατευθυντήριες οδηγίες και στις επιστημονικά τεκμηριωμένες πρακτικές. Συγκεκριμένα, τα εργαλεία ελέγχου προωθούν:

- ✓ την τυποποίηση της διαδικασίας, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι όλα τα στοιχεία και οι δράσεις που αναφέρονται έχουν ορθώς εκτελεστεί.
- ✓ τη βελτίωση της διαδικασίας, μειώνοντας τα σφάλματα που προκαλούνται από την έλλειψη επικαιροποιημένων γνώσεων και ασυνέπειας.
- ✓ την αύξηση της ασφάλειας των ασθενών.
- ✓ τη δημιουργία μεγαλύτερης αίσθησης εμπιστοσύνης, ότι η διαδικασία έχει ολοκληρωθεί με ακρίβεια και διεξοδικά.

Τα δεδομένα που συλλέγονται, μπορούν στη συνέχεια να χρησιμοποιηθούν στον στρατηγικό σχεδιασμό του Ετήσιου Προγράμματος Ελέγχου Λοιμώξεων. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι ένα Πρόγραμμα Διασφάλισης της Ποιότητας και Βελτίωσης της Απόδοσης είναι πιο αποτελεσματικό όταν βασίζεται σε δεδομένα. Τα δεδομένα που συλλέγουμε από τις Λίστες Ελέγχου (Checklist) και τα Εργαλεία Συμμόρφωσης (Audit Tools) μας παρέχουν την εικόνα της υπάρχουσας κατάστασης καθώς και την απόσταση αυτής από την επιθυμητή.

Φυσικά η μέτρηση από μόνη της, δε βελτιώνει την απόδοση. Για να υπάρξει βελτίωση, θα πρέπει τα δεδομένα να συλλέγονται, να ερμηνεύονται και στη συνέχεια να αξιολογούνται. Η αξιολόγηση των δεδομένων βοηθά να επικεντρωθούν οι προσπάθειες αλλαγής πολιτικής ελέγχου λοιμώξεων σε ότι χρειάζεται αλλαγή, προσθέτει αξιοπιστία στις διορθωτικές ενέργειες και ενθαρρύνει τους επαγγελματίες υγείας να συμμετέχουν ενεργά στο πρόγραμμα βελτίωσης της ποιότητας φροντίδας.

Κλείνοντας, είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι η αποτελεσματικότητα της χρήσης εργαλείων ελέγχου εξαρτάται από την ποιότητα και την πληρότητά τους, την αποδοχή και την συμμόρφωση από το προσωπικό, καθώς και την παρουσία ισχυρής κουλτούρας ασφάλειας του ασθενή στη μονάδα υγείας. Άλλωστε θα πρέπει πάντα να θυμόμαστε ότι:

«Κάθε αλλαγή δεν αποτελεί βελτίωση, ενώ κάθε βελτίωση απαιτεί αλλαγή»

Με εκτίμηση

Η συντακτική ομάδα,

Παπαϊωάννου Αναστασία. Νοσηλεύτρια ΠΕ, Msc, Προϊσταμένη Νευρολογικού Τμήματος-
Νοσηλεύτρια Επιτήρησης Λοιμώξεων, Γ.Ν.Π.Α. 'Π. & Α. ΚΥΡΙΑΚΟΥ'

Δουβανάς Αλέξανδρος. Νοσηλευτής ΤΕ, Msc, PhD(c) Αν. Προϊστάμενος Νευρολογικού
Τμήματος- Νοσηλευτής Επιτήρησης Λοιμώξεων, Γ.Ν.Π.Α. 'Π. & Α. ΚΥΡΙΑΚΟΥ'